

Política de Privacidade – Suporte Ceab

1. Introdução

A presente Política de Privacidade descreve como o Suporte Ceab coleta, utiliza, armazena e protege as informações dos usuários que utilizam nossa aplicação.

2. Informações coletadas

- Informações fornecidas pelo usuário, como nome, e-mail e outros dados cadastrados.
- Informações técnicas como endereço IP, dispositivo e dados de navegação.
- Informações necessárias para suporte e funcionamento da plataforma.

3. Uso das informações

- Fornecer e manter os serviços da aplicação.
- Melhorar a experiência do usuário.
- Garantir segurança, prevenção de fraudes e suporte técnico.

4. Compartilhamento de dados

Os dados dos usuários não serão vendidos. Podem ser compartilhados apenas quando necessário para funcionamento do serviço, cumprimento de obrigações legais ou integração com provedores tecnológicos.

5. Armazenamento e segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda ou alteração.

6. Direitos do usuário

O usuário pode solicitar acesso, correção ou exclusão de seus dados pessoais conforme previsto na legislação aplicável, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

7. Alterações nesta política

Esta política poderá ser atualizada periodicamente. Recomendamos que o usuário revise este documento regularmente.